

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Воронежской области
«Воронежский авиационный техникум имени В.П. Чкалова»
(ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»)

**Программа по медиации для родителей
«Служба медиации образовательного учреждения в
разрешении конфликтов»**

Воронеж 2018

Утверждаю:

Директор ГБПОУ ВО
«ВАТ имени В.П. Чкалова»


А.В. Норман
« 30 » 2018г.
МП

Организация-разработчик: ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»

Разработчик: Давыдова С.Е., руководитель службы медиации ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»

Пояснительная записка.

Актуальность темы. Служба медиации в образовательном учреждении - это педагоги, обучающиеся и их родители, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Цель у всех участников - профилактика конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения компетентности родителей по данной теме.

Обоснование программы. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в образовательном учреждении в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

Целью программы является: просвещение родительской общественности о целях и работе службы медиации; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей.

Задачи программы:

- создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия в техникуме с целью разъяснить сути медиации;
- создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтных ситуаций между детьми и взрослыми в образовательно - воспитательном процессе.

Ожидаемые результаты: формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- в овладении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

Форма работы. Программа предполагает групповые формы работы: лектории, родительские собрания, родительские встречи, анкетирование.

Организация мероприятий. Программа рассчитана на 8 часов.

№п/п	Мероприятия	Количество часов	Содержание
1.	Родительские собрания: «Медиация в сфере образования»	3	Информирование родителей о создании службы восстановительной медиации в техникуме; рассмотрение понятия службы восстановительной медиации, ее целей и задач в рамках образовательного процесса, нормативно - правовой базы медиативного подхода
2.	Лекторий: «Особенности подросткового возраста. Причины возможных конфликтов»	2	Формирование представлений о подростковом возрасте и особенностях поведения в конфликтных ситуациях
3.	Анкетирование родителей “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации”	1	Выявление отношения к конфликтам и стратегии поведения в конфликтных ситуациях
4.	Родительское собрание: «Гармония общения: ученик, учитель, родитель».	1	Использование в диалоге с подростками приемов активного слушания, «Я-высказывания», безусловного принятия
5.	Лекторий: «Профилактика, предотвращение и управление конфликтом»	1	Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.

Методическое обеспечение. Ведущим программы может быть педагог, знакомый с основами конфликтологии, которому необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), выстраивания отношений в коллективе родителей и знания о ситуации конфликтов в группе, в техникуме в целом.

Занятия проводятся в учебной аудитории, имеющей стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

Целевая группа. Программа предназначена для родителей техникума.

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей -участников программы;

2. На основе оценок со стороны ведущего программы, классного руководителя.

3. Самотестированием участников программы.

Информационно - методическая поддержка.

Доска для записей; аудио-, видео- и мультимедийное оборудование.

Сроки реализации программы: 2018- 2020 гг.

Список литературы.

1. Волков Б.С. Психология подростка: Учебное пособие. М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2005.-208с.
2. Выготский Л.С. Вопросы детской психологии. Союз,2006.-120с.
3. Гинотт Х. Родитель-ребенок: мир отношений. М.:Эксмо,2012. -256с.
4. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? АСТ, Москва, 2008. -40с.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.Сайт <https://4brain.ru>
6. Кравченко А.И. Родителям о подростках. М.:2008.-178с.
7. Кулагина И. Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – М.: Сфера, 2006. – 464 с.
8. Куницина В.Н. Восприятие подростками других людей и себя. М.:2006.-238с.