

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Воронежской области
«Воронежский авиационный техникум имени В.П. Чкалова»
(ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»)

Программа
«Медиация для педагогов»

Воронеж 2018

Утверждаю:

Директор ГБПОУ ВО
«ВАТ имени В.П. Чкалова»



Организация-разработчик: ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»

Разработчик: Давыдова С.Е., руководитель службы медиации ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»

Пояснительная записка

Медиация – это метод разрешения споров, причисляемый к группе альтернативных методов разрешения споров (ст. 2. Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"). При этом медиация в корне отличается от всех остальных методов разрешения споров – как традиционных, так и альтернативных. В медиации третья сторона – медиатор – не уполномочен и не имеет права выносить решения по спору и, более того, должна воздерживаться от предложения вариантов разрешения конфликта. Медиатор – это независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиация в образовательном учреждении ориентирована на работу со всеми участниками образовательного и воспитательного процесса.

Это инновационная методика, и учебная технология, рассчитанная на применение во всех институтах, принимающих участие в воспитании и формировании личности ребенка.

Процедура медиации основывается на следующих принципах:

1. Равноправие сторон — стороны в процессе медиации имеют равные права: в выборе медиатора, процедуре, поведении, информации, в оценке приемлемости предложений, условий соглашения и т.п.

2. Нейтральность посредника — у медиаторов есть такое правило: при проведении медиации посредник должен быть внутренне «пустым», никакого личностного отношения к сторонам у него быть не должно, важно обеспечить сторонам равное право на участие в переговорах и принятии решения. Этот принцип неразрывно связан с принципом равноправия сторон, если только одной из сторон переговоров покажется, что медиатор симпатизирует другой стороне, процесс медиации будет сорван и медиатор может быть обвинен в сговоре со второй стороной. В то же время опытные медиаторы советуют, что если все же медиатору не удалось сохранить нейтральность по отношению к сторонам, то в этом случае он обязан прекратить проведение медиации и предложить сторонам выбрать себе другого медиатора.

3. Добровольность — никто не может заставить стороны прийти на переговоры, если они этого не хотят. Необходимо обоюдное согласие сторон на участие в медиации, стороны сами могут выбрать себе посредника. В отличие от судебного заседания в медиации каждая сторона имеет право выйти из переговоров в любое время. Точно так же, если одну из сторон не устраивает предложенная кандидатура медиатора, она может попросить о его замене.

4. Конфиденциальность — вся информация, которая становится известной в ходе проведения медиации, является закрытой и ограничивается кругом лиц, участвующих в переговорах.

Цель программы: распространение среди педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

Задачи:

1. проведение восстановительных программ для участников конфликтов;
2. создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;

3. информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

Механизм реализации программы “Медиация для педагогов”

Координацию деятельности по реализации Программы “Медиация для педагогов” осуществляет руководитель службы медиации образовательного учреждения. Служба определяет содержание конкретных мероприятий по реализации Программы, организует их выполнение, обсуждает предложения, направленные на повышение эффективности в работе.

Основными исполнителями мероприятий Программы являются педагоги, входящие в состав службы.

Мероприятия по реализации Программы

№	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Анкетирование педагогов. Цель: выявление отношения к конфликтам и стратегии поведения в конфликтных ситуациях	сентябрь - октябрь	Руководитель службы, специалисты службы
2.	Беседа с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов»	в течение учебного года	специалисты службы
3.	Беседа с педагогами на тему: «Различные типы исхода конфликтной ситуации»	в течение учебного года	специалисты службы
4.	Психолого – педагогическое консультирование для педагогов «Особенности подросткового кризиса»	по запросу	Руководитель службы
5	Беседа с педагогами на тему: «Медиация в сфере образования»	в течение учебного года	Руководитель службы, специалисты службы
6.	Педагогические семинары: «От конфликта к культуре педагогического общения»	в течение учебного года	Руководитель службы, специалисты

	«Восстановительная медиация в образовательной среде»		службы
--	--	--	--------

На программу отводится 8 часов:

№ п/п	Темы	количество часов
1.	Анкетирование педагогов	2
2.	«Основные типы конфликтов»	1
3.	«Различные типы исхода конфликтной ситуации»	1
4.	«Особенности подросткового кризиса»	1
5.	«Медиация в сфере образования»	1
6.	«От конфликта к культуре педагогического общения»	2

Ожидаемые результаты

В процессе реализации программы «Медиация для педагогов» создаётся безопасная среда для обучающихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

Сроки реализации программы:

Программа «Медиация для педагогов» рассчитана на 2018- 2020 гг.

Литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е.В.2-е изд.-СПб: Питер, 2008;
2. Кулагина, И. Ю. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека / И. Ю. Кулагина, В. Н. Колюцкий. – М.: Сфера, 2006. – 464 с.
3. Кривцова С.В. «Учитель и проблемы дисциплины» М.: 2005;
4. Кривцова С.В., Патяева Е.Ю. «Семья. Искусство общения с ребёнком. Беседы психолога» М.:2008.
5. Малкина-Пых И.Г. «Возрастные кризисы» М., 2005.
6. Литвинов А.В Основной курс медиации. М.: МАРТИТ, 2011.
7. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. Учебное пособие - М: Издательство ООО "Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования", 2013. - 128 с.