

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Воронежской области
«Воронежский авиационный техникум имени В.П. Чкалова»
(ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»)

**Программа по медиации
для обучающихся
«Основы бесконфликтного общения»**

Воронеж 2018

Утверждаю:

Директор ГБПОУ ВО
«ВАТ имени В.П. Чкалова»



А.В. Норман

2018г.

Организация-разработчик: ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»

Разработчик: Давыдова С.Е., руководитель службы медиации ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»

Пояснительная записка.

Актуальность темы.

В рамках профилактической модели медиации в образовательной организации важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности обучающихся. Наиболее острой эта задача становится в подростковом возрасте, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении подростков. При этом именно подростковый возраст является сензитивным периодом для формирования коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

Теоретическое обоснование программы.

Программа разработана на основе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации).

Конфликтологическая компетентность представляет собой способность человека в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию его деструктивных последствий и перевод конфликтной ситуации в социально-позитивное русло, и включает в себя следующие компоненты:

- когнитивный: знания о конфликте, его возможных последствиях (как деструктивных, так и конструктивных), возможных стратегиях его разрешения;
- аффективный: отношение к конфликту как нормативному элементу взаимодействия, предполагающему возможность продуктивного развития отношений между конфликтующими;
- поведенческий: владение навыками проектирования бесконфликтного взаимодействия и эмоциональной саморегуляции;
- мотивационный: готовность к проявлению своих знаний, умений и навыков в реальной практике взаимодействия.

Целью программы является создание условий для формирования конфликтологической компетентности обучающихся.

Задачи программы:

- создание условий для овладения обучающимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

Ожидаемые результаты:

формирование у обучающихся конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении однозначной негативной оценки конфликтов;
- владении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции;

•мотивации к применению сформированных знаний, умений и навыков в практике реального взаимодействия.

Форма работы.

Программа предполагает групповую форму работы в формате классного часа.

Организация занятий.

Программа рассчитана на 10 часов, 6 занятий по 1 или 2 академических часа в зависимости от тематики.

Методическое оснащение.

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с основами конфликтологии и медиации. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Занятия проводятся в обычном учебном классе, имеющем стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио -, видео -и мультимедийное оборудование).

Целевая группа.

Программа предназначена для обучающихся 15-18 лет.

№ п/п	Тематические блоки / темы	количество часов
1.	Психология конфликта	2
2.	Как возникают и развиваются конфликты?	2
3.	Стили поведения в конфликте	2
4.	Управление конфликтом	2
5.	Общение в конфликте	1
6.	Подведение итогов	1
	Итого	10 часов

Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений подростков -участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны ведущего программы и куратора группы.

Сроки реализации программы:

Программа по медиации для обучающихся «Основы бесконфликтного общения» рассчитана на 2018- 2020 гг.

Список литературы.

1. Андреев Г.М. Социальная психология. М.,2001.
2. Гревцов А.Г. Тренинги развития с подростками: творчество, общение, самопознание СПб.: Питер, 2011. – 416 с.
3. Евтихов О.В. Практика психологического тренинга. СПб.: «Речь»,2005.-256с.
4. Кривцова С.В. и др. Жизненные навыки. Тренинговые занятия с подростками –М., 2012.
5. Нартова-Бочавер С. Психология личности и межличностных отношений. М.,2001.