

УТВЕРЖДЕНО  
приказ ГБПОУ ВО «ВАТ имени В.П. Чкалова»  
от 03.10.2017 №57  
директор А.В. Норман



## ПОЛОЖЕНИЕ о Службе медиации

### 1. Общие положения

1.1. Служба медиации (далее – служба) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты. Результаты работы службы и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту.

1.3. Служба является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра, работающей во взаимодействии с образовательным учреждением.

1.5. Служба осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного Положения и «Стандартами восстановительной медиации» от 2009 года.

### 2. Цели и задачи службы

2.1. Целями службы являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов для участников споров, конфликтов;

2.2.2. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

### 3. Принципы деятельности службы:

3.1. Деятельность службы основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в программе по восстановительной медиации. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением медиативного соглашения (по согласованию с участниками встречи и подписанное ими).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы**

4.1. Руководителем службы может быть любой работник образовательного учреждения, прошедший обучение по проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой приказом директора образовательного учреждения.

4.2. В состав службы могут входить преподаватели, сотрудники и обучающиеся образовательного учреждения.

#### **5. Порядок работы службы**

5.1. Служба может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, администрации образовательного учреждения, членов службы, родителей.

5.2. Служба принимает решение о возможности или невозможности программы восстановительной медиации в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между обучающимися, конфликтам между педагогами и обучающимися, конфликтам обучающихся с их родителями, конфликтам между педагогами и администрацией.

5.4. Программы восстановительного разрешения конфликтов проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы.

5.6. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель службы старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

5.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться устно или письменно в медиативном соглашении.

5.8. Служба помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в медиативном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.9. При необходимости служба передает копию медиативного соглашения администрации образовательного учреждения.

5.10. Деятельность службы фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.11. Руководитель службы обеспечивает мониторинг проведенных программ по восстановительной медиации. Данные мониторинга систематизируются, и анализируются (без упоминания имен и фамилий участников программ).

5.12. Служба рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.13. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.14. При необходимости, служба получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы**

6.1. Службе администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов и проведения восстановительных программ медиации, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы руководителя службы может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Служба в рамках своей компетенции взаимодействует с другими специалистами образовательного учреждения.

6.4. Администрация образовательного учреждения содействует службе в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Не реже, чем один раз в семестр проводятся совещания между администрацией и службой по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в программах восстановительной медиации большему числу желающих.

6.7. Служба может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

6.8. Администрация образовательного учреждения способствует повышению квалификации руководителя и специалистов службы.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы медиации.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».